

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. 판권 보유 .

모든 정보, 특히 용어, 그림, 그래프 등의 정보는 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.(이하 “EZVIZ”)의 자산입니다. 본 사용자 매뉴얼(이하 “매뉴얼”)은 EZVIZ 의 사전 서면 승인 없이 어떠한 방법으로도 일부 또는 전부를 재생산, 변경, 번역 또는 배포할 수 없습니다. 달리 명시하지 않는 한 EZVIZ 은 본 매뉴얼에 관해 명시적 또는 묵시적으로 어떠한 보증, 보장 또는 진술을 제공하지 않습니다.

이 설명서에 대해

본 매뉴얼에는 제품의 사용 및 관리에 필요한 지침이 포함되어 있습니다. 매뉴얼의 그림, 차트, 이미지 및 기타 모든 정보는 설명용으로만 제공되는 것입니다. 매뉴얼에 포함된 정보는 펌웨어 업데이트 또는 다른 사유로 예고 없이 변경될 수 있습니다. EZVIZ 웹사이트 (<http://www.ezviz.com>)에서 최신 버전을 확인하십시오.

변경 기록

최신 버전 - 2025년 1월

상표 인정

™ 및 기타 EZVIZ 의 상표와 로고는 여러 관할 지역에 등록된 EZVIZ 의 재산입니다. 기타 아래 언급된 상표 및 로고는 각 소유자의 재산입니다.

면책 조항

설명된 제품은 하드웨어, 소프트웨어와 펌웨어의 모든 결함과 오류가 “있는 그대로” 제공되며, EZVIZ 은 관련 법률에서 허용하는 최대 범위까지 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에의 적합성 및 타사의 비침해를 포함하되 이에 국한되지 않고 명시적 또는 묵시적으로 보증하지 않습니다. EZVIZ, 그 임직원 또는 대리점은 제품의 사용과 관련해 발생하는 특별한, 결과적, 부수적 또는 간접적 손해 및 특히 사업상의 이익 손실, 운영 중단으로 인한 손해 또는 데이터 또는 문서의 손실에 대해 귀하에게 책임지지 않으며 이는 EZVIZ 이 해당 손실이 발생할 가능성을 권고한 경우에도 그렇습니다.

관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 어떠한 경우에도 EZVIZ 의 전체 책임 한도는 제품의 원래 구매 가격을 초과하지 않습니다.

EZVIZ 는 다음으로 인한 제품 중단 또는 서비스 종료의 결과로 인한 상해 또는 재산상의 피해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. A) 요청된 것 이외의 부적절한 설치 또는 사용, B) 국가적 또는 공공 이익의 보호, C) 불가항력, D) 귀하 또는 제 3 자가 타사의 제품, 소프트웨어, 애플리케이션 및 기타 항목을 사용하는 경우 (이를 포함하되 이에 국한되지 않음).

인터넷 액세스 관련 제품에 관한 제품 사용의 책임은 전적으로 귀하가 집니다. EZVIZ 는 사이버 공격, 해커 공격, 바이러스 검사 또는 기타 인터넷 보안 위험으로 인해 발생한 비정상 작동, 개인정보 유출 또는 기타 손해에 대해 일절 책임지지 않습니다. 그러나 EZVIZ 는 필요한 경우 시기적절하게 기술 지원을 제공합니다. 감시법 및 데이터 보호법은 관할권에 따라 다릅니다. 관련 법률을 준수하는지 확인하려면 제품을 사용하기 전에 관할 지역에 적용되는 모든 관련 법률을 확인하십시오. EZVIZ 은 제품이 불법적인 목적으로 사용되는 경우 책임지지 않습니다. 위 항목과 적용되는 법률 사이에 충돌이 발생하는 경우 법률이 우선합니다.

목차

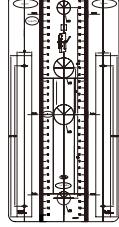
안내	1
내용물 목록	2
개요	4
1. 전면 패널	4
2. 후면 패널	5
설치	6
1. 설치 구성도	6
2. 솔레노이드와 나사의 길이를 선택하는 방법 ?	7
3. 설치 동영상 보기	7
배터리 설치	8
EZVIZ 앱 설치	8
EZVIZ 에 잠금 장치 추가	8
잠금 장치 설정	9
1. 키패드	9
2. 메뉴 들어가기	10
3. 메뉴 인덱스	11
4. 관리자 / 사용자 추가	11
5. 지문 추가하기	12
6. 암호 추가	12
7. 근접 카드 추가하기	13
8. 관리자 / 사용자 삭제	13
9. 시스템 정보를 확인하세요	14
10. 네트워크 정보 삭제	14
11. 매칭 모드 진입	15
여러 잠금 해제 방법	15
1. 지문 잠금 해제	16
2. 암호 잠금 해제	16
3. 카드 잠금 해제	17
4. 기계식 키 잠금 해제	17
5. 동기화된 잠금 해제	18
6. 단발 암호	18
7. 아동 안전 잠금장치	18

작동 및 관리	19
1. 비상 잠금 해제	19
2. 알람	19
3. 공장 초기 설정 복원하기	19
4. 슈퍼 절전 모드	19
5. 일회성 음소거 기능	19
EZVIZ 앱에서 조작	20
1. 홈페이지	20
2. 설정	21
유지 관리	21
1. 일상 유지보수	21
2. 자주 묻는 질문	22

안내

- EZVIZ 스마트 도어락(이하 "도어락")의 설치 방법은 정상적인 작동 및 수명에 영향을 미칩니다. 전문가가 설치를 진행하고 부록의 구멍 템플릿에 따라 잠금장치 세트를 위한 구멍을 뚫는 것이 권장됩니다.
- 주택 인테리어 공사를 진행 중인 경우 잠금 장치의 파손 및 사용 수명 감소를 피하기 위해 잠금 장치를 제거한 다음 공사가 끝난 후 다시 설치하는 것이 좋습니다.
- 소독제는 잠금 장치 본체에 손상을 일으킬 수 있습니다.
- 초기화가 완료되면 잠금 장치에 있는 모든 사용자 정보가 삭제됩니다. 잠금 설치 및 구성 후 필요에 따라 지문, 암호 또는 카드를 추가하십시오.
- 한동안 사용 후 배터리 전압이 낮아지면 저전압 경보가 울립니다. 배터리를 제때 충전하세요.
- 집을 비워 두거나 오랫동안 잠금 장치를 사용하지 않을 경우에는 기계식 키를 실내에 두지 말고 휴대하십시오. 잠금 장치의 서비스 수명을 유지하려면 배터리를 빼 두어야 합니다.
- 잠금 장치는 개방된 환경에 설치된다는 점을 고려하여 기계식 키 또는 근접 카드와 같은 소형 부품을 적절히 보관하는 등 사용 시 안전에 유의하십시오. 잠금 해제 정보를 불법적으로 절취 또는 복사할 위험에 대비하여 주변 환경을 잘 살펴본 후에 잠금을 해제하고 암호 및 근접 카드 설정을 업데이트해야 합니다.
- 지문이 평평하거나 얇은 사용자의 경우 성공률을 높이기 위해 염지를 사용하여 지문을 등록하고 각 사용자가 두 개 이상의 지문을 등록하는 것이 좋습니다. 각 사용자는 최대 5개의 지문을 지원합니다.
- 이 잠금 장치에 최대 50개의 지문, 50개의 암호 및 50개의 카드를 사용할 수 있습니다.
- 이 제품의 생체 인식 기술은 사용자가 직접 제어하고 관리하는 제품에서 완전히 로컬로 작동하며, 잠금 해제 결정을 지원하는 단일 목적만을 제공합니다. 전체 과정 동안 저장된 데이터는 항상 기술적인 가치만 포함하며, 즉 사전 제공된 템플릿(얼굴 이미지, 지문 템플릿, 손목 정맥 템플릿 등)으로 얻어진 생체 데이터는 원래 데이터를 복원하는 데 사용할 수 없습니다.

내용물 목록

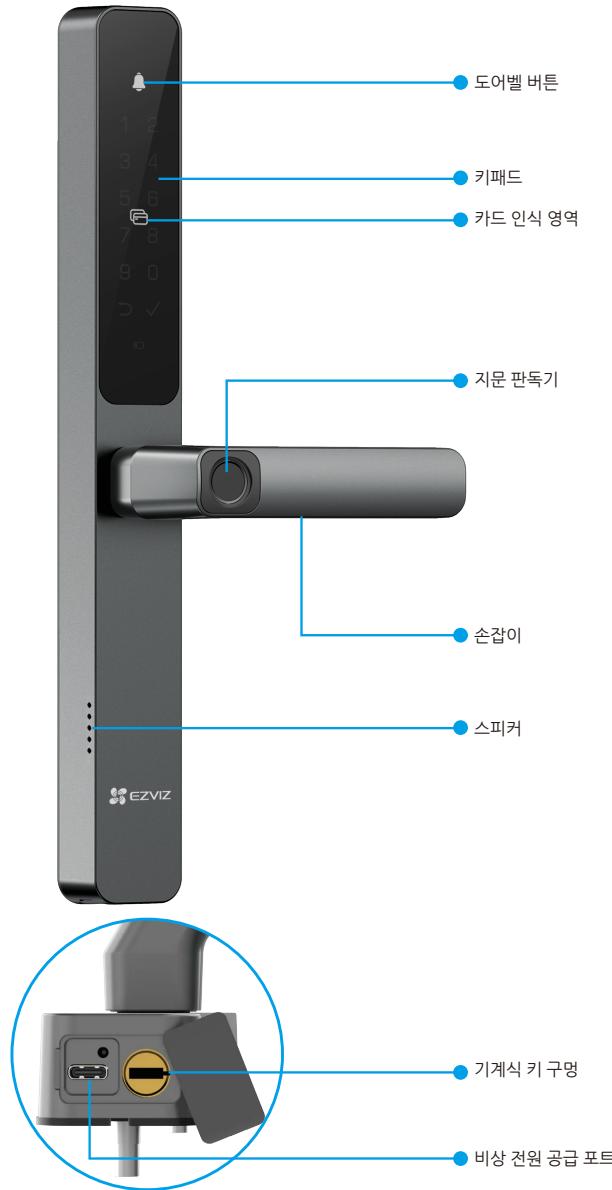
번호	부품 이름	수량	이미지
1	전면 패널	× 1	
2	후면 패널	× 1	
3	홀 템플릿	× 1	
4	잠금 장치 본체	× 1	
5	표준 나사 봉투	× 1	
6	리튬 이온 배터리	× 1	

번호	부품 이름	수량	이미지
7	기계식 키	× 2	
8	사각 로드	× 1	
9	근접 카드	× 2	
10	규제 정보	× 1	
11	퀵 시작 가이드	× 1	

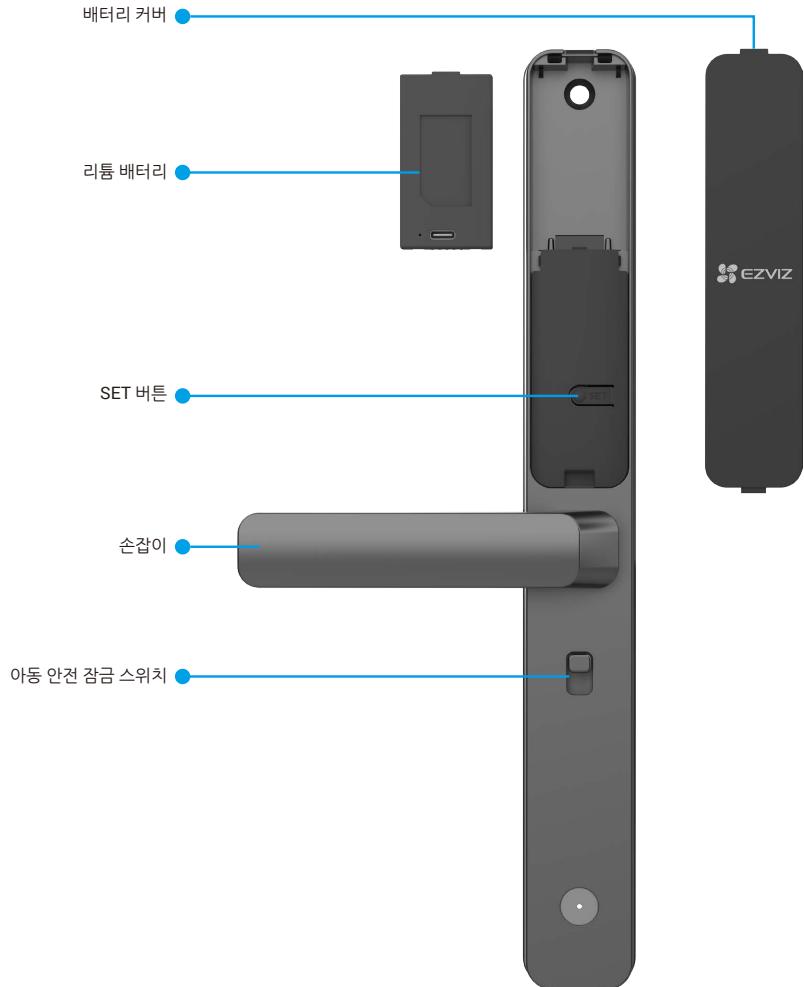
i 잠금 장치의 외관은 구매한 실제 제품을 기준으로 합니다.

개요

1. 전면 패널



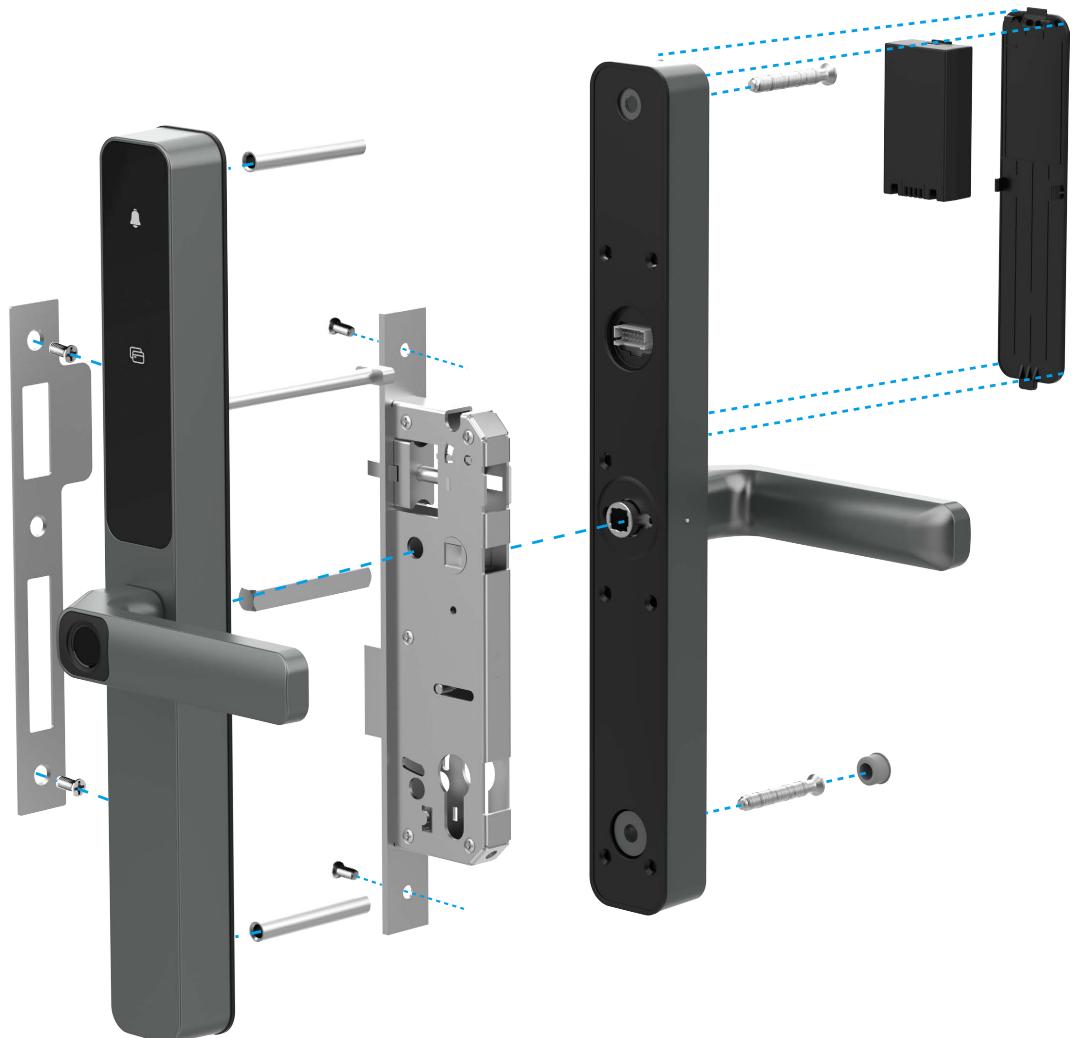
2. 후면 패널



i 잠금 장치의 외관은 구매한 실제 제품을 기준으로 합니다.

설치

1. 설치 구성도



2. 솔레노이드와 나사의 길이를 선택하는 방법?

문의 두께를 측정하고 표준에서 적합한 솔레노이드와 나사를 선택하십시오 나사 봉지 .

문 두께	솔레노이드의 길이	나사의 길이
30~40mm	25mm	20mm
40~55mm	35mm	30mm
50~65mm	35mm	40mm
60~85mm	55mm	40mm
85~120mm	55mm	75mm

3. 설치 동영상 보기

설치 비디오를 보려면  을 누르십시오.



배터리 설치

- 설치 후, 후면 패널에서 배터리 슬롯의 덮개를 제거하십시오.
- 배터리 슬롯에 리튬 배터리를 설치하세요.
- 배터리 커버를 다시 장착하세요.



EZVIZ 앱 설치

- 휴대 전화를 2.4GHz Wi-Fi(권장)에 연결합니다.
- App Store 또는 Google Play™에서 “EZVIZ”를 검색하여 EZVIZ 앱을 다운로드 및 설치합니다.
- 앱을 실행하여 EZVIZ 사용자 계정을 등록합니다.



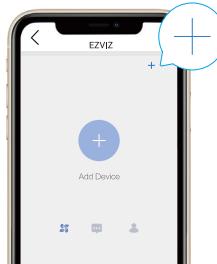
- ⓘ 이미 앱을 사용한 경우 최신 버전인지 확인하십시오. 사용 가능한 업데이트가 있는지 확인하려면 앱 스토어로 이동하여 EZVIZ 를 검색합니다.

EZVIZ 에 잠금 장치 추가

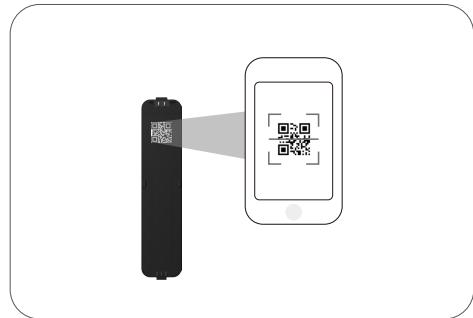
- ⓘ 버전 업데이트로 인해 앱 인터페이스가 다를 수 있으며, 휴대폰에 설치된 앱의 인터페이스가 우선합니다.

EZVIZ 앱에 잠금을 추가하려면 다음 단계를 따르세요

- EZVIZ 앱 계정에 로그인합니다.
- 홈 화면의 오른쪽 상단 코너에 있는 “+”를 탭 해 QR 코드 스캔 페이지로 이동합니다.
- 후면 패널의 SET 버튼을 누르고 있으면 잠금장치가 음성 프롬프트를 보내고 키패드 번호 0 이 깜빡이면 매칭 모드로 진입합니다.



4. 배터리 커버 뒷면의 QR 코드를 스캔하세요 .



5. EZVIZ 앱 마법사를 따라 EZVIZ 앱 계정에 잠금 장치를 추가합니다 .

잠금 장치 설정

그런 다음 필요에 따라 잠금 장치를 설정할 수 있습니다 .

i 처음 사용하기 전에 잠금 장치에서 보호 필름을 제거하십시오 .

1. 키패드



아이콘	설명
0 ~ 9	숫자 키
↶	취소, 반환 또는 종료
✓	확인
_wallet	카드 태깅 영역
bell	초인종
bat	저전량 배터리 표시기

2. 메뉴 들어가기

i 설정을 수행하려면 다음 단계에 따르십시오 .

• 초기 상태에서는 다음 단계를 따라 설정합니다.

1. 전면 패널의 키패드 영역을 터치하면 잠금 장치가 활성화됩니다.

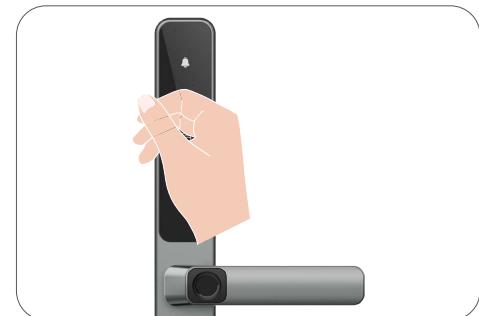
2. 키패드에서 "▷" "√" 키가 켜지면 "√" 키를 눌러 관리자를 추가합니다.

3. 키패드에서 "1" "2" "3" "▷" 키가 켜집니다.

- 지문을 추가하려면 "1"을 누릅니다.

- 암호를 추가하려면 "2"를 누릅니다.

- 카드를 추가하려면 "3"을 누릅니다.



• 초기 상태가 아닌 경우에는 다음 단계를 따라 설정합니다.

1. 후면 패널에서 배터리 커버를 제거합니다 .

2. SET 버튼을 한 번 누릅니다 .

3. 키패드에 불이 들어오면 관리자가 설정한 지문 , 비밀번호 또는 카드를 확인하세요 .

4. 키패드의 "1" "2" "3" "4" "5" "▷" 이 켜집니다 .



3. 메뉴 인덱스

i 여기에 표시된 메뉴는 참조용입니다.



4. 관리자/사용자 추가

1. 후면 패널에서 SET 버튼을 한 번 누르세요 .
2. 전면 패널의 키패드가 켜지면 관리자 인증 키로 확인합니다 .
3. 관리자를 추가하려면 "1" 을 누르고 사용자를 추가하려면 "2" 를 누릅니다 .

역할	도어 잠금 해제	메뉴 진입 및 잠금 장치 설정
관리자	✓	✓
사용자	✓	X

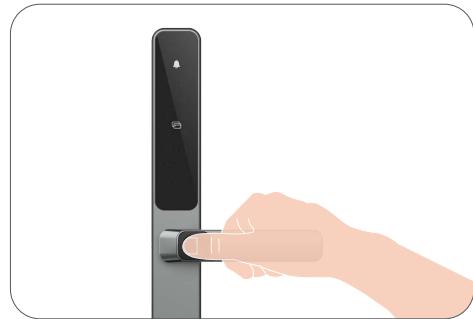
일반 사용자는 잠금 해제 방법을 입력한 후에만 도어의 잠금을 해제할 수 있습니다 . 관리자는 다음 항목을 포함할 수 있습니다 .

문을 열고 메뉴에 로그인하여 사용자 추가 및 삭제 및 기타 설정을 조작합니다 .

- i** 관리자 또는 사용자를 추가하면 사용자 번호는 기본적으로 001 부터 표시됩니다 (예 : 사용자 번호 001 의 경우 숫자 001 이 순서대로 한 번씩 천천히 깜빡입니다).

5. 지문 추가하기

- 사용자당 최대 5 개의 지문을 추가할 수 있습니다 .
• 너무 많은 압력을 가하거나 각도에서 기울지 않도록 손가락을 잡고 지문 판독기를 완전히 덮으십시오 .
1. 후면 패널에서 SET 버튼을 한 번 누르세요 .
 2. 전면 패널의 키패드가 켜지면 관리자 인증 키로 확인합니다 .
 3. 관리자를 추가하려면 "1" 을 누르고 사용자를 추가하려면 "2" 를 누릅니다 .
 4. 지문을 추가하려면 "1" 을 누릅니다 .



6. 암호 추가

- 사용자당 최대 1 개의 암호를 추가하십시오 .
1. 후면 패널에서 SET 버튼을 한 번 누르세요 .
 2. 전면 패널의 키패드가 켜지면 관리자 인증 키로 확인합니다 .
 3. 관리자를 추가하려면 "1" 을 누르고 사용자를 추가하려면 "2" 를 누릅니다 .
 4. 암호를 추가하려면 "2" 를 누릅니다 .
 5. 6~10 자리 암호를 입력합니다 . 암호 길이가 \geq 6 자리일 때 , "✓" 이 켜집니다 . 이때 "✓" 를 눌러 확인하십시오 .
 6. 암호를 다시 입력하고 "✓" 키를 눌러 확인합니다 . 그러면 성공 신호음과 함께 암호가 성공적으로 추가됩니다 .



- 6~10 개의 연속 또는 반복된 숫자는 허용되지 않습니다 .
- 123456/654321, 6~10개의 연속 숫자로 표시됩니다 .
 - 111111과 같이 6~10개의 숫자가 반복되는 경우 .

7. 근접 카드 추가하기

① 사용자당 최대 1 개의 근접 카드를 추가하십시오 .

1. 후면 패널에서 SET 버튼을 한 번 누르세요 .
2. 전면 패널의 키패드가 켜지면 관리자 인증 키로 확인합니다 .
3. 관리자를 추가하려면 "1" 을 누르고 사용자를 추가하려면 "2" 를 누릅니다 .
4. 카드를 추가하려면 "3" 을 누릅니다 .
5. 등록되지 않은 근접 카드를 카드 인식 영역에 갖다 놓으십시오 .
6. "✓" 를 눌러 확인하세요 .



8. 관리자/사용자 삭제

1. 후면 패널에서 SET 버튼을 한 번 누르세요 .
2. 전면 패널의 키패드가 켜지면 관리자 인증 키로 확인합니다 .
3. 관리자 / 사용자를 삭제하려면 "3" 을 누릅니다 .
4. 사용자 번호를 입력하고 "✓" 키를 누릅니다 .



- 잘못된 사용자 번호를 입력할 경우 . 사용자 번호가 하나씩 켜지고 예 실패 신호음이 울립니다 . "✓" 키를 눌러 이전 단계로 돌아가거나 올바른 사용자 번호를 입력해 다시 삭제하십시오 .
- 남아 있는 사용자가 한 명뿐이고 삭제 작업을 수행하면 사용자 번호가 하나씩 켜지며 실패 비프음이 함께 발생합니다 .
- 마지막 관리자는 삭제할 수 없습니다 .

9. 시스템 정보를 확인하세요

1. 후면 패널에서 SET 버튼을 한 번 누르세요 .
2. 전면 패널의 키패드가 켜지면 관리자 인증 키로 확인합니다 .
3. "4" 을 눌러 잠금 장치의 시스템 정보를 확인하십시오 .
4. 잠금 장치가 시스템 정보를 전송합니다 .



- i** 잠금 장치 일련 번호 , 현재 장치 버전 및 인증 코드가 차례로 영어로 표시됩니다 . 이전 수준으로 돌아가려면 ↺ 키를 누릅니다 . 또는 성공적인 정보 표시 후 시스템이 자동으로 이전 수준으로 돌아갑니다 .

10. 네트워크 정보 삭제

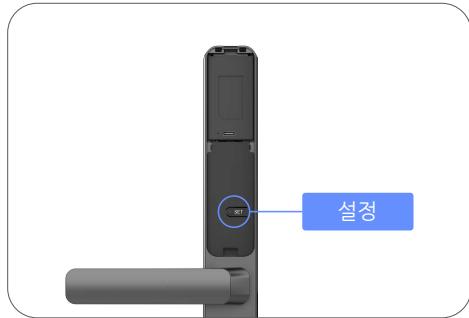
1. 후면 패널에서 SET 버튼을 한 번 누르세요 .
2. 전면 패널의 키패드가 켜지면 관리자 인증 키로 확인합니다 .
3. 네트워크 정보를 삭제하려면 "5" 를 누르세요 .
4. "✓" 를 눌러 확인하세요 .



- i** 잠금 장치의 블루투스를 변경하려면 위의 단계를 따르십시오 . 예를 들어 : 사용자 A 와의 블루투스 연결을 이미 해제한 경우 , 다른 사용자와 연결하십시오 .

11. 매칭 모드 진입

1. 후면 패널의 SET 버튼을 누르고 있으면 잠금장치가 음성 프롬프트를 보내고 키패드 번호 0 이 깜빡이면 매칭 모드로 진입합니다 .



2. 시스템 가이드를 따라 3 분 안에 매칭을 완료해주세요 .

i 시스템은 3 분 후에 자동으로 매칭 모드에서 나옵니다 .

여러 잠금 해제 방법

아이콘	설명
	지문 잠금 해제
	암호 잠금 해제
	카드 스와이프 잠금 해제
	기계식 키 잠금 해제
	블루투스 키 잠금 해제
	원격 해제

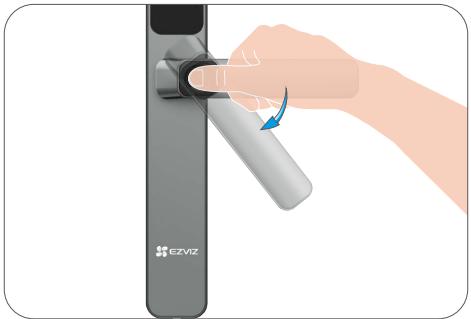
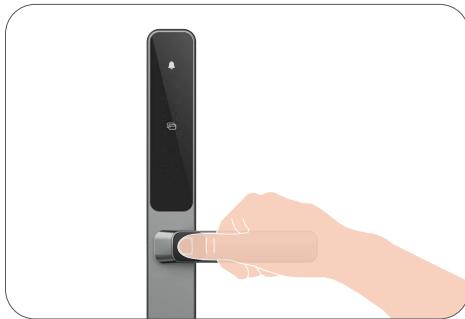
- i**
- 기계식 열쇠로 문을 열려면, 열쇠를 돌리고 손잡이를 아래로 누르세요 .
 - 비밀번호로 문을 열기 전에 잠금장치를 활성화하기 위해 키패드 영역을 터치해주세요 .
 - 당신의 개인정보 보호를 위해, 정기적으로 비밀번호를 변경하고 키패드 영역에 남아있는 흔적을 지우는 것이 권장됩니다 .



- 이 제품은 보안 보호 기능을 갖추고 있으며, 지문/비밀번호/카드 인식 오류 횟수가 5분 내에 연속적으로 5회에 도달하면 시스템이 강제로 3분 동안 잠깁니다.
- 시스템은 3분 후에 자동으로 잠금 해제됩니다.
- 이 기능은 EZVIZ 앱을 통해 비활성화할 수 있습니다.

1. 지문 잠금 해제

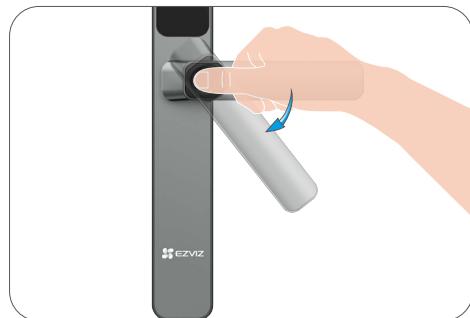
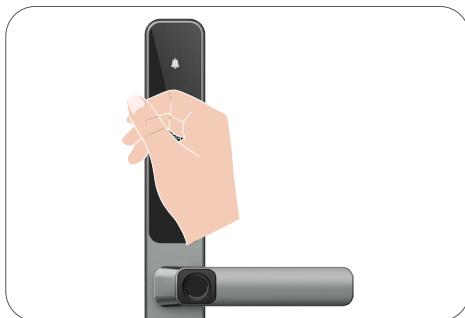
1. 지문 판독기에 손가락을 땡니다.
2. 음성 안내가 나오면 핸들을 돌려 도어를 엽니다.



2. 암호 잠금 해제

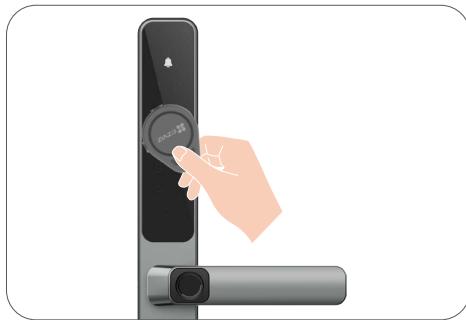
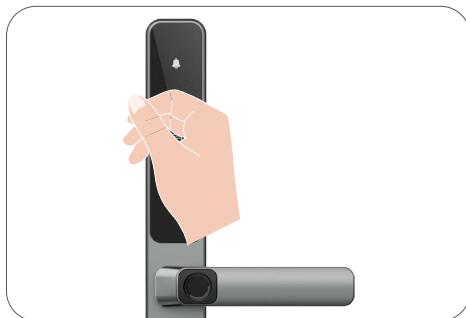
- i** 제품은 엿보기 방지 비밀번호로 보호됩니다. 누군가가 비밀번호를 입력하는 것을 보고 있다면, 원래 비밀번호 앞이나 뒤에 추가로 긴 숫자를 입력하여 더 복잡하게 만들면서도 잠금을 해제할 수 있습니다.

1. 키패드를 터치하여 활성화시킵니다.
2. 암호를 입력하고 를 누르세요.
3. 음성 안내가 나오면 핸들을 돌려 도어를 엽니다.



3. 카드 잠금 해제

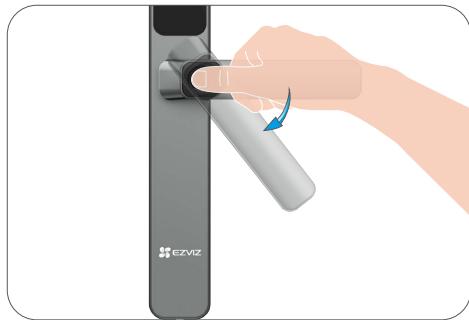
1. 키패드를 터치하여 활성화시킵니다 .
2. 녹화된 근접 카드를 카드 태깅 영역에 놓으세요 .
3. 음성 안내를 들으면 손잡이를 눌러 문을 여세요 .



'도어 잠금장치가 근접 카드 감지 기능을 활성화하면' 기능이 활성화된 경우, 도어 잠금장치는 키패드를 터치하지 않고도 근접한 카드를 자동으로 감지합니다.

작동:

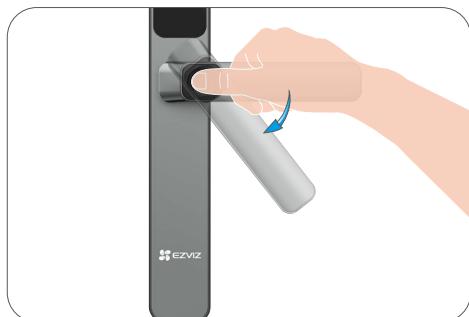
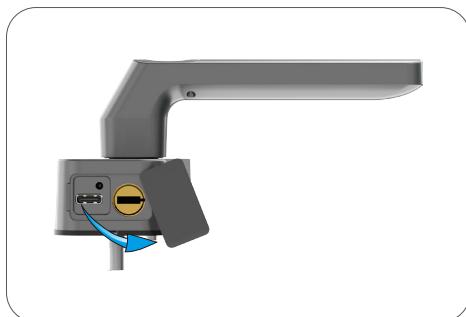
1. EZVIZ 앱 계정에 로그인합니다.
2. 'Settings'로 이동 -> '잠금 설정'을 선택하고 '도어 잠금장치가 근접 카드를 감지하도록 활성화'를 탭하여 활성화합니다.



4. 기계식 키 잠금 해제

- i** 기계식 키를 올바르게 보관하십시오 .

1. 다음과 같이 기계식 키 구멍의 커버를 엽니다 .
2. 열쇠를 삽입하고 돌린 다음 손잡이를 내려 문을 여세요 .



5. 동기화된 잠금 해제

i 귀하는 "동기화된 잠금 해제"("기능") 기능을 활성화하고 있습니다. 주의하십시오:

1. 기능의 자동 잠금 해제 기능을 고려하여 다음을 제안합니다:
 - a. 필요하고 안전한 경우에만 이 기능을 활성화합니다.
 - b. 장비 공유 사용자(있는 경우)에 알려 무슨 일이 일어날지 알립니다.
2. 이 기능은 관리자 사용자가 관리해야 하며, 장치의 다른 설정(예: 블루투스 기능)에 따라 달라질 수 있습니다. 페이지 지침을 참조하십시오.
3. 기능은 있는 그대로 제공됩니다. EZVIZ는 본 기능의 안정성, 정확성 및 적시성에 대한 어떠한 약속이나 보증을 명시적으로 제외합니다. 또한, EZVIZ는 사전에 통지함으로써 기능 및/또는 이 페이지를 변경, 중단 또는 종료할 수 있습니다.

동기화된 잠금 해제 기능 활성화 :

1. EZVIZ 앱 계정에 로그인합니다.
2. "설정" -> "잠금 해제 설정" -> "동기화 잠금 해제"로 이동하여 "동기화 잠금 해제"를 활성화합니다.
3. "사용 확인" -> "지금 연결" -> "지금 연결"을 누릅니다.
4. 연결하려는 잠금 장치를 탭하여 선택한 다음 "연결"을 누릅니다.
5. 카운트다운이 끝나기 전에 관리자의 비밀 키로 연결된 도어의 잠금을 해제하여 연결 잠금 작업을 완료하십시오.
6. 성공적으로 연결되었습니다.

i

- 기능이 활성화되면 외부에서 문을 열 때 연결된 잠금장치도 동시에 열립니다.
- 연결된 잠금 장치의 손잡이를 10 초 이내 (기본 잠금 해제 시간)에 눌러야 하며, 그렇지 않으면 자동으로 다시 잡깁니다.
- 동기화 기간은 EZVIZ 앱을 통해 조정할 수 있습니다.

6. 단발 암호

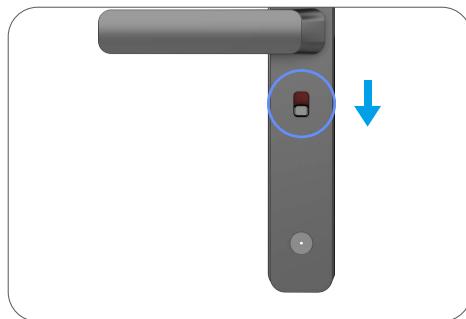
방문자가 도착하면 일회용 문 비밀번호를 생성할 수 있습니다.

i

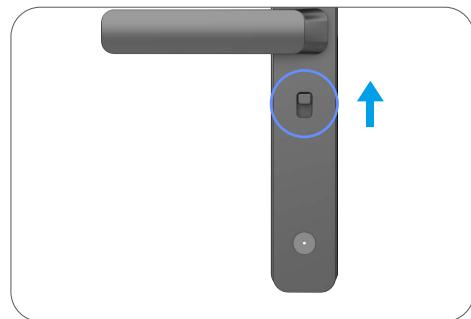
- 일회용 암호는 생성 직후 즉시 효력이 발생합니다.
- 활성화되면 잠금 장치가 오프라인 상태일 때도 일회용 비밀번호를 생성할 수 있습니다.

7. 아동 안전 잠금장치

i 아이들이 집에 혼자 있을 때 아동 안전 잠금 모드를 활성화하는 것이 좋습니다.



아동 안전 잠금 모드가 활성화되었습니다



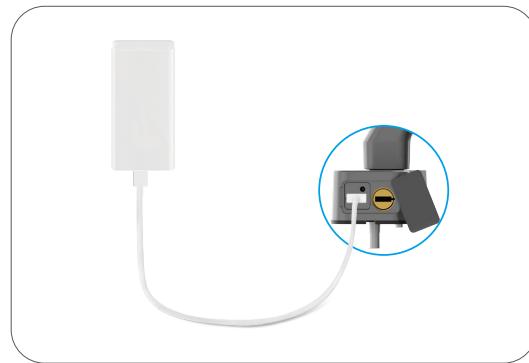
아동 안전 잠금 모드가 비활성화되었습니다

i 어린이 안전 잠금 모드가 활성화되면 실내에서 손잡이를 눌러도 문이 열리지 않습니다. 문은 추가된 지문, 비밀번호 또는 카드 인증을 통해서만 열 수 있습니다.

작동 및 관리

1. 비상 잠금 해제

배터리가 방전되면 전면 패널의 비상 전원 공급 인터페이스를 파워뱅크와 연결하여 Type-C 전원 케이블을 통해 잠금 장치를 충전한 다음 도어의 잠금을 해제합니다.



2. 알람

1. 탬파링 방지 경보

힘으로 분해될 경우 잠금 장치가 약 1 분간 경보를 울립니다.

2. 시스템 잠금 경보

잘못된 지문, 암호, 카드를 사용해 5 회 연속으로 확인할 경우 시스템이 3 분 동안 잠깁니다. EZVIZ 앱에서 잠금을 해제할 수 있습니다.

3. 배터리 전원 경고

배터리 전압이 낮은 경우 음성 안내로 배터리 충전을 알립니다.

3. 공장 초기 설정 복원하기

- 후면 패널의 배터리 커버를 제거하고 배터리를 꺼냅니다.
- SET 버튼을 5 초 동안 누른 상태에서 배터리를 배터리 슬롯에 다시 넣으세요.
- SET 버튼에서 손을 떼고 음성 안내가 나오면 "✓" 키를 눌러 확인합니다.

4. 슈퍼 절전 모드

슈퍼 파워 절약 모드를 추가하여 배터리 성능을 향상시키고 더 오래 사용할 수 있도록 합니다.
개방 방식 : 설정 페이지에서 배터리 관리 옵션으로 들어가십시오.

5. 일회성 음소거 기능

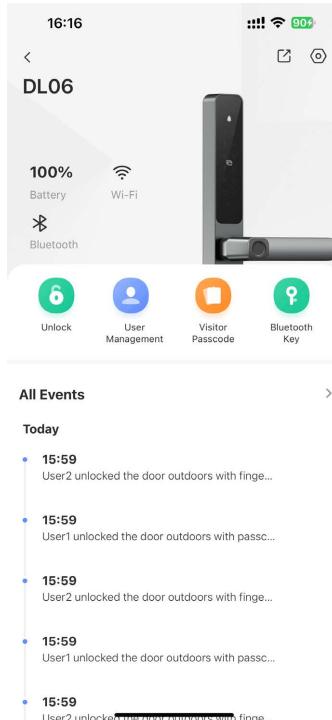
- 키패드 영역을 터치하면 키패드가 켜집니다.
- 키패드가 두 번 깜박일 때까지 "0" 을 길게 눌러 기능이 켜진 것을 나타냅니다.
 - 한 번 음소거 기능이 활성화되면 잠금 장치가 음소거 모드로 전환됩니다.
 - 이 잠금장치는 외부에서 추가된 지문, 비밀번호 또는 카드로 인증이 완료되어 잠금이 해제될 경우 자동으로 이 모드에서 나옵니다.

EZVIZ 앱에서 조작

❶ 버전 업데이트로 인해 앱 인터페이스가 다를 수 있으며, 휴대폰에 설치된 앱의 인터페이스가 우선합니다.

1. 홈페이지

EZVIZ 앱을 시작하고 잠금 장치를 탭하면 홈페이지에서 잠금 장치를 보고 필요에 따라 관리할 수 있습니다.



매개변수	설명
배터리	여기에서 남은 배터리 용량을 확인할 수 있습니다.
Wi-Fi	여기에서 Wi-Fi 신호 강도를 확인할 수 있습니다.
블루투스	여기에서 Bluetooth 연결 상태를 확인할 수 있습니다.
잠금 해제	잠금 해제하려면 탭하세요.
사용자 관리	여기에서 사용자를 관리할 수 있습니다. ❶ 사용자를 추가한 후 지문, 디지털 암호, 근접 카드, 강제 암호와 같은 해당 사용자의 잠금해제 방법을 추가할 수도 있습니다. 잠금 해제 방법은 잠금 장치에서 작동해야 한다는 점을 유의하십시오.
방문자 비밀번호	방문자가 도어를 열 수 있도록 임시 액세스 코드를 생성하려면 탭합니다.
블루투스 키	당신의 가족 구성원이나 손님들에게 블루투스 키를 공유하려면 탭하세요.
모든 이벤트	잠금 장치에 발생한 모든 이벤트를 확인합니다.

2. 설정

매개변수	설명
이름	해당 장치 이름을 설정하려면 여기를 보거나 탭합니다.
설정 잠금 해제	여기에서 잠금 장치의 잠금 해제 설정을 구성할 수 있습니다.
배터리	잠금 장치의 배터리 용량을 확인하고 여기에서 초절전 모드를 활성화하세요.
메시지 알림	장치 메시지 또는 EZVIZ 앱 알림을 관리할 수 있습니다.
자동 설정	해당 장치에 대한 관련 오디오 변수들을 설정할 수 있습니다.
액세서리 관리	<ul style="list-style-type: none">• 블루투스 도어 센서 연결되면 도어 센서가 감지한 도어 상태를 잠금 장치의 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.• 블루투스 리모컨 연결되면 리모컨으로 도어의 잠금을 해제할 수 있습니다.
문 열림 기록	여기에서 문 열림 기록을 볼 수 있습니다.
개인정보 설정	<ul style="list-style-type: none">• 프라이버시 모드 : 프라이버시 모드를 활성화하면 관리자의 지문, 암호 및 근접 카드 또는 기계식 키로만 도어의 잠금을 해제할 수 있습니다. 또한 잠금 장치가 음소거됩니다.• 시험 및 오류 잠금 : 활성화되면 5 분 내에 잠금 해제 오류가 5 회 발생할 경우 시스템이 3 분 동안 잠기며 전자 키를 사용하여 잠금 해제할 수 없습니다.
네트워크 설정	Wi-Fi 연결 상태를 확인하고 Wi-Fi 연결을 활성화 / 비활성화로 설정할 수 있습니다.  네트워크가 불안정한 경우 배터리 수명을 연장하기 위해 이 기능을 비활성화하는 것이 권장됩니다.
장비 정보	여기에서 장비 정보를 확인할 수 있습니다.
장치 공유	장치를 가족 또는 손님과 공유할 수 있습니다.
장비 삭제	EZVIZ 계정에서 잠금 장치를 삭제하려면 탭합니다.

유지 관리

1. 일상 유지보수

- 잠금 장치 및 광택 손상을 방지하기 위해 부식성 물질을 잠금 장치 가까이 두지 않도록 하십시오.
- 도어가 변형되면 박스 스트라이크 플레이트에 들어가는 결합 래치 볼트의 마찰력이 증가하여 볼트가 완전히 연장되지 않습니다. 이 경우 스트라이크 플레이트 위치를 조정해야 합니다.
- 배터리 전압이 낮은 경우 즉시 배터리를 충전하여 잠금 장치의 정상적인 사용을 보장합니다.
- 기계식 키는 잘 보관하십시오.
- 잠금 장치가 빠빠한 경우 전문가에게 확인을 요청하십시오.
- 윤활유를 잠금 장치의 회전 부분에 사용하면 회전이 부드러워지며 사용 수명이 연장됩니다.
- 6 개월 또는 1 년에 한 번씩 잠금 장치의 상태를 점검하고 고정 나사가 느슨한지 점검하는 것이 좋습니다.
- 키가 부드럽게 삽입되고 제거될 수 있도록 소량의 흑연 가루나 연필심 가루를 잠금 장치 실린더 슬롯에 정기적으로 (1 년 또는 6 개월에 한 번) 발라 주십시오. 그러나 핀 텀블러 스프링에 그리스가 달라붙을 수 있으므로 윤활유는 바르지 마십시오.
- 소독제는 잠금 장치 본체에 손상을 일으킬 수 있습니다.

2. 자주 묻는 질문

문제	원인	솔루션
지문, 비밀번호 또는 카드 인증으로 문을 정상적으로 열 수 없습니다.	잠금 장치 설치 문제 사용자 권한이 유효 기간 내에 있지 않습니다	전문가에게 설치를 다시 확인하십시오. 다른 사용자의 지문, 비밀번호 또는 카드를 사용하거나 EZVIZ 앱을 통해 사용자 유효 기간을 업데이트하십시오.
기계식 키로 도어를 열 수 없습니다.	잘못된 기계식 키입니다	올바른 기계식 키를 사용하십시오
	잠금 실린더가 손상되었습니다	
	기계식 키를 완전히 삽입할 수 없습니다	문을 연 후에는 전문가를 호출하십시오 손상된 부품을 확인하고 교체하십시오.
지문 판독기가 반응하지 않습니다	지문 인식기가 손상되었습니다.	전문가에게 설치를 다시 확인하십시오.
	지문 인식기의 펌웨어가 비정상적으로 작동하고 있습니다.	1. 키패드를 터치하여 활성화시킵니다. 2. " ㄱ " 을 3 초 동안 길게 눌러 지문 판독 기를 복원하십시오.
잠금 장치가 항상 열려 있습니다.	설치 오류	전문가에게 다시 확인받으십시오 교체.
	클러치가 손상되었습니다.	전문가에게 설치를 다시 확인하십시오.
모바일 폰 블루투스를 연결할 수 없습니다.	휴대폰 블루투스가 비활성화되었습니다	모바일 폰 블루투스를 활성화하고 다시 연결해 보십시오.
	잠금장치와 휴대전화 간의 거리가 블루투스 범위 (50m) 를 벗어났습니다	도어락에 가까이 다가가 다시 시도하세요.
	잘못된 페어링 코드	올바른 페어링 코드를 입력하세요. 기본적으로 페어링 코드는 0 과 일련번호의 마지막 5 자리 숫자입니다. B. 그렇지 않으면 페어링 코드는 사용자 지정됩니다. 페어링 코드를 잊어버린 경우, 페어링 정보를 삭제하십시오 (참고 : “네트워크 정보 삭제”). 페어링 코드는 기본값으로 복원되며 연결에 사용할 수 있습니다.
	다른 이유	a. 모바일 폰 블루투스를 다시 시작한 후 다시 시도하십시오. b. EZVIZ 앱을 종료하고 다시 들어간 다음 다시 시도합니다. c. 페어링 정보를 삭제한 후 (참고 : “네트워크 정보 삭제”), 휴대폰과 잠금 장치 간의 페어링 정보를 삭제한 후 다시 시도하십시오.
사용자와 지문, 비밀번호, 카드는 EZVIZ 앱에서 추가할 수 없습니다.	귀하의 휴대전화가 잠금장치 블루투스에 연결되어 있지 않습니다	블루투스 잠금 장치 먼저 를 연결한 다음 EZVIZ 앱의 사용자 관리에 추가하십시오.
장치는 자주 오프라인 상태입니다.	네트워크 환경이 불안정합니다	안정적인 네트워크 신호로 변경하십시오.

문제	원인	솔루션
배터리 전력 소비가 빠릅니다.	네트워크 환경이 불안정합니다	EZVIZ 앱에서 Wi-Fi 스위치를 꺼주세요 안정적인 네트워크 신호로 변경하십시오.
① 본 장비에 대한 자세한 정보는 www.ezviz.com/kr 를 참조하십시오 .		